

# 河西部地域包括支援センターだより



春も近づき、少しずつ暖かくなってきましたね。新型コロナウイルス感染症に注意して、適度な運動や、規則正しい生活を心がけましょう。

## 今月のテーマ 【虐待防止】と【特殊詐欺】

虐待は、他人の目が届きにくい家庭内などで起こるため、問題が深刻化するまで周りの人が気付かない場合があります。コロナ禍の影響で、自宅にいる時間が増えていることもあり、周りの人が以前にも増して気が付きにくいかもしれません。地域の皆さんの声かけや見守りは、虐待の予防や早期発見につながります。

次のような行為は虐待に該当します。  
虐待の意図を持っているかは問いません。

### ①身体的虐待

➡叩く、蹴る、物を投げつける、イスにしばりつけるなど。

### ②介護・世話の放棄・放任(ネグレクト)

➡ご飯を食べさせない、おむつ交換をしない、  
病院に受診させない、介護サービスを利用させないなど。

### ③心理的虐待

➡暴言を吐く、侮辱する、無視する、人前で恥をかかせるなど。

### ④性的虐待

➡下半身を露出させた状態のまま放置するなど。

### ⑤経済的虐待

➡本人のお金を取り上げる、勝手に預貯金を使うなど。

(松本市高齢者福祉と介護保険のしおりp34より抜粋)

- ・虐待かもしれないと思ったり、何か様子がおかしいなど  
思ったらご相談ください。
- ・相談や通報は匿名でも大丈夫です。名前を出したとしても  
相談した方の個人情報には法律により守られます。



### 【相談窓口】

高齢福祉課 電話：34-3214

西部福祉課 電話：92-3002

河西部地域包括支援センター 電話：48-6361

相談室

【裏面あり】

名前が変わりました!  
特殊詐欺→

# 電話でお金詐欺

電話でお金のお話が出たら、詐欺を疑いましょう。

- 【対策】 ①常に留守番電話に設定しておく。  
②迷惑電話防止機器を取り付ける。

電話で「お金」の話題が出たら、一人で考えず、  
家族に、警察(#9110)に、まずは相談を。



家族等になりすます電話

「会社のお金を使ってしまった」  
「事故を起こして示談金がある」

自分から家族の番号に電話を  
かけて確認しましょう。

警察や銀行員になりすます電話

「あなたの口座が犯罪に利用  
されている。キャッシュカード  
を交換する」

職員が自宅にキャッシュカードを  
取りに行ったり、暗証番号を  
聞くことはありません。

市役所職員等になりすます電話

「過払いの税金がある」

ATMでお金が返ってくることは、  
絶対ありません。

【相談先】

- 警察相談専用電話  
( #9110 )
- 松本警察署  
( 25-0110 )
- 松本市消費生活センター  
( 36-8832 )



## 成年後見制度相談会

司法書士による成年後見制度に関する相談会を開催します。

日 時：4月25日(火) 午後1時30分～4時40分(要予約)

会 場：松本市役所本庁舎北別棟1階 相談室1

【予約・お問い合わせ先】

松本市高齢福祉課 (電話 34-3237)

または、お近くの地域包括支援センターまで

河西部 地域包括支援センター (高齢者の総合相談窓口)

電話 48-6361

FAX 48-6362