

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2022年1月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

苦情:透析室の室温が低すぎます。いつも25度、時に24度、病院の設定温度ではないと思います。

私の会社では28度で年中変わりません。

回答:貴重なご意見を頂きありがとうございます。

適時適切な室温調整を致します。治療中にご希望がありましたらスタッフにお申しつけください。

要望:入院中の朝食時間が8時ですが、遅いので、色々と都合もおありと思いますが、

せめて朝7時に変更して頂きたくご検討のほど宜しくお願い致します。

回答:申し訳ございません。現状では時間の変更は困難な状況です。

ご理解頂きます様お願い致します。

要望:リニューアル前には病棟に洗面所がありましたが、病室だと同室の患者さんに気を使うので

小さくても良いので別の場所に洗面所を作って頂けたら幸いです。

回答:ご不便をおかけし申し訳ございません。

大変申し訳ありませんが、洗面台の増設は困難となっております。

お困りの際は病棟のスタッフにご相談頂けますでしょうか。

要望:女性の患者の心電図検査は、女性の技師にお願いしたい。

回答:可能な限り女性の患者さんには女性技師が対応するようにしております。

女性技師の手が空かず長時間お待たせするような場合では、患者さんから承認を得て男性技師が検査を行う事もございます。今後、男性技師が対応する場合は事前にご承諾を頂く事の徹底と、女性技師を希望する旨を遠慮なく伝えて頂ける雰囲気作りを進めてまいります。

