

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2022年2月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

苦情: 外来の診察室からのマイク呼び出し音がとても不鮮明で聞き取りにくいです。

改善をお願いします。

回答: ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。

設備の確認とマイクの呼び出しをゆっくりと聞き取りやすくするように医局内で周知いたします。

感謝: 気持ちの良い対応のスタッフ様。家にいる以上でした。

若い男の方が多いのにもビックリしました。地元に戻ったら友達に話します。

頑張ってください。ありがとうございました。

回答: 本来、辛い思いの多い入院生活ではありますが、スタッフの対応が励みになられたとのことで、

とてもありがたいお言葉に感謝いたします。

今後も患者様からの声を励みに頑張ってまいります。

苦情: 駐車場の案内。「あっち」「こっち」と言われて、そちらに車を進めても空いているところがない。

これまでに2回あった。具合が悪い時だったのでなおさら、もっと丁寧に案内するか、そうでなければ、

いっそのこと案内がない方が自分で探せるのでそうしてもらいたい。

回答: ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。

接遇と誘導方法についての指導をおこないました。今後も改善に努めてまいります。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院

MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL