

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2022年4月 揭示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

色々と諸事情もあるかと思いますが、会計の時間を 8 時 30 分からにして下さる事を希望致します。

回答: 貴重なご意見ありがとうございます。現状では職員体制が整わず、対応が厳しい状況です。

ご意見を受け、今後の体制については引き続き検討してまいります。

感染対策のためか意見箱の筆記用具がなかった。

回答: ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。

全ての投書箱にコード付きの筆記用具を設置致しました。

病室のテレビがハネ上げてあり、設備利用申し込みをしたのに、テレビのセットも洗濯カードも届かないため入院中、実費で洗濯した。テレビはまったく見ていない。これでもお金は請求されるのだろう。

患者サポートとは何を指すのか。寄り添う事も出来ないのはサポートと言えない。看護、医療、サポートと役割を分けているなら、そのプロであるべき。

回答: 連携・確認の不備でご迷惑おかけし申し訳ございません。

申込された設備利用に対応できなかった点について、病棟での振り返りを行います。すでに請求されていた場合は、返金処理させていただきます。お手数ですが病院スタッフまでお申し出頂けますでしょうか。

尚、5月より設備利用は一律の対応となるよう準備しております。

引き続き接遇改善に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。

夜の食事に必ず味噌汁を食べたいのでお願いします。

回答: 貴重なご意見をありがとうございます。

病院食として患者さんの病態に応じた 1 日のバランスを考えたメニューを作成しているため、

ご希望に通りのメニューを毎回ご用意する事は難しい状況です。

ご希望に添えず大変申し訳ありません。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL