

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2022年5月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

朝、内科・外科の前をうろうろしている人がいるが、コロナが流行っているので注意してもらいたい。

回答:ご心配をおかけし申し訳ありませんでした。

病院を利用される皆様には感染防止へのご協力として、院内への不要な出入りを控えるようお願いしております。

スタッフも注意しておりますが、お気づきの際は、スタッフにお声がけ頂けますと幸いです。

COVID-19 感染拡大防止策へのご理解ご協力ありがとうございます。

食事の内容の悪い事。あれでは病気も良くなりません。もう一度検討してほしいです。病人は食事が楽しみなんですよ。

回答:病院食として、患者さんの病状に応じたメニューを提供しております。ご病状によっては、たんぱく質制限や脂質制限があり、見た目が寂しく見える治療食での提供となる場合もあります。制限や制約がある中でも、患者さまの嗜好やご希望に出来るかぎり、添えるように努力しておりますので、病棟担当栄養士にお声がけ頂きますよう、お願い致します。

4月7日9:30頃に総合案内でおそらく病院職員であろう男性が案内係の女性を大声で怒鳴っていた。

大勢がいる中で非常に感じが悪く、病院へ来たことを後悔した。握りつぶされない事を願っています。

回答:ご不快な思いをお掛けして大変申し訳ございません。

発生した事案は病院管理部でも認識しておりますが、投書を頂いた内容の男性は当院の職員ではありませんでした。

今後同じようなトラブル起きないように、待遇改善にも努めてまいります。

検査予約を入れに4番へ行きお願いしたところ、真ん中にすわってらした女性の受付の方が甲高い声で対応して下さり、

私共患者は楽しい事でも嬉しい事ない、体の調子が悪いのに笑って楽しそうに話されたりすると不快です。

声を少しさげて対応して頂きたく思います。真剣にお願い致します。

回答:ご不快な思いをお掛けしまして大変申し訳ございません。

個人情報扱う窓口でもありますので、その場に合った声量や話し方を心掛けるよう改善に努めてまいります。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。