

# 「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2022年6月 揭示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

玄関前の身体障がい者用の駐車スペースですが、透析患者専用と言われました。

透析患者以外の障がい者用駐車スペースも作って下さることを希望致します。

回答:限られたスペースの中での対応となり、ご不自由をお掛けしてしまい大変申し訳ございません。

即時の拡充ができない状況にて、障がい者の駐車につきましては、より配慮したご誘導をさせて頂くように致します。

内科外来に三四郎さんのポスターが貼ってあるが、

参議院選挙に出馬される旨を発表された方なので、取り外すべきではないか。

回答:ご指摘ありがとうございました。当該のポスターは撤去を致しました。

5時すぎの会計がおそく時間がかかりすぎです。

待っている人が少ないのに10分以上かかり何をしているのか？

もう少しスムーズにお願いしたいものです。

回答:ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

診療の内容によって確認事項が生じると会計準備にお時間を頂く事がございます。

長くお待ちいただく場合にはお声がけをさせていただく様、対応して参ります。

外来の会計につきましては、会計窓口の基本表を提出後20分たっても会計案内がされない場合には、

恐れ入りますが会計窓口までお声がけを頂ければと存じます。

パジャマについてハンカチなどを入れるために簡単なポケットが付いていた方が良いと思う。

回答:以前はポケット付きの病衣を採用しておりましたが、

患者様の私物がポケットに入ったままになってしまっていた事例が多々あり、

現在のものに変更させて頂きました。ご希望に添えず申し訳ありません。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院  
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL