

# 「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2022年7月 揭示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

急な入院でしたが、看護師さんが優しく、不安な気持ちを解消することができました!!

一週間もの間、身の回りのお世話をして頂き、ありがとうございました!

回答:職員の励みになる暖かいお言葉ありがとうございます。

これからも、不安な気持ちに寄り添い、わかりやすい説明を続けてまいります。

食事の時、いつも適温の料理ありがとうございます。術後の食事は、治療だと思えます。

工夫されているので、すべて完食させて頂いています

回答:温かいお言葉、ありがとうございます。

患者さんからの「美味しい」の言葉が、スタッフ一同、何よりの励みです。

なお一層、美味しい給食作りを心掛けて参ります。ありがとうございました。

この度、不整脈によりカテーテル手術のため緊急入院させて頂きました。担当して下さった先生の丁寧な説明により、安心して手術を受ける事が出来、感謝申し上げます。看護師さん始め職員様のお世話のお陰で退院する事が出来ます。特にベテランの看護師さんから適時適切にご指導頂き、厚く厚く感謝しています。

回答:職員の励みになる暖かいお言葉ありがとうございます。

これからも、不安な気持ちに寄り添い、わかりやすい説明を続けてまいります。

透析が終了した後に自転車置き場が暗いのであかりをつけてほしい。

回答:ご不便おかけし申し訳ございません。

駐輪場にソーラーライトを設置致しました。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院  
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL