

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2022年9月 揭示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

入院時に抗原検査を受けたのですが結果が出るまで2時間くらい待ちました。コロナ禍の中、2時間もずっとカフェ等で待つのは感染リスクも高くなりますしいかがなものかと思えます。例えば検査は前日に受けて問題無ければ翌日入院するといった待ち時間を減らす工夫をしてもらえると良いかと思えます。

回答: コロナ禍において、ご不便をおかけして申し訳ありません。

検査後の接触リスクを減らす為の対応となっております。ご理解ご協力よろしくお願い致します。

妻が39度の発熱があり、朝の8時前にお電話し受診させて頂きました。

①まず電話時に対応頂いた女性の方から「9時前に終わるようにして頂かないと困ります」というような旨の発言がありました。終始時間を気にする様子で妻の体調に関心が内容に思えてしまいました。時間外の受診が時間によって決められているのは分かりますが、医療者としておかしいと思わざるを得ませんでした。

②診察前に採尿コップを渡されて採尿室へ案内して頂いた看護師さん。腰痛もあり速く歩けない妻を一度もふり返らず、早足で前へ前へ進んで行く様子は、見ている気持ちの良いものではありませんでした。

③診察して頂いた医師の方は言葉遣いや態度は非常に丁寧で優しくかったです。一度も診察することなく診断名を伝えられ不安になりました。救急外来を受診する事は二度とないと思います。

回答: 不愉快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。

また、体調への配慮に欠ける対応となってしまったこと重ねてお詫び致します。

状況を確認の上、職員と共有し今後に繋げてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

カフェの丸いテーブルがギタタンバツコンしてコーヒーがこぼれそうでした。

今日で3回目です。備品はよく点検して、しっかり使えるようにしておいて下さい。

回答: 備品点検不備についてお詫びいたします。

今後の点検方法については、検討してまいります。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL