

# 「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2022年10月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

診察を待っているときに掲示板を見てあと何人と確認しています。人気のある先生だと時間通りにきても1時間以上待ちます。待つのは仕方のないことですが、コロナの時期でもあり、そこで長時間待つのは苦痛です。携帯で掲示板の状況を確認できれば車で待つ事もできます。改善をご検討ください。個人の医院では確認できる場所が多いです。

回答:コロナ禍において、ご不便をおかけしております。

待ち時間短縮については課題として認識しており、引き続き検討をしております。

すぐの実装は難しいと存じますが、待ち受けを確認する仕組みについても検討致します。

2週間入院してシーツ交換一回もなし。

回答:ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

シーツ交換は、1週間に1回行い実施状況をカルテで管理しております。

現在の実施状況を点検し、不備のないよう周知していきます。

食事がおいしすぎて1週間で2キロ体重が増えました。材料が新鮮、献立もいい。

管理栄養士さんも、実際に料理するスタッフもいいのだと思います。

久しぶりに料理らしい料理を食べました。ありがとうございます。

回答:ありがとうございます。美味しいというお言葉が私達、厨房スタッフの一番の励みです。

今後も、そのようなお言葉を、たくさんいただけるように、努力してまいります。

駐車場の案内係の方、近くの駐車場所が空いているのに、遠くへ案内しようとする。

聞いてみると「遠い方が広くてとめやすいから!」と、そんなの近い方が良く決まっているので勝手に決めないでほしい。

回答:駐車場利用ついて、ご不便をおかけしております。

接遇面で、不愉快な思いをさせた点についてお詫び申し上げます。状況確認を致します。

お気づきの点がありましたら、お知らせください。貴重なご意見ありがとうございました。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院  
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL