

# 「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2023年1月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

入院手続きに時間がかかりすぎ。話をしている途中で何回も「ちょっとすみません」と言い席を離れ、ちっとも話が進みません。

人手が不足しているのはわかるのですが、もうちょっと敏速な対応をお願い致します。

回答:入院手続きを何度も中断させてしまったとのこと、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

時間帯や病棟の状況によりお待たせしてしまうこともありご不便をおかけしております。

「ちっともすまない」という状況にならないよう、中断する際の配慮ができるよう工夫してまいります。

今後もお気づきのことがありましたら、ご指摘いただければ幸いです。

4日ほどの入院でしたが、看護師の皆様、スタッフの皆様にはやさしくテキパキと仕事をして頂き感謝しています。食事も美味しく頂きました。一つ残念な事は、トイレが部屋の外で共同だった事で「使用中」では無いように祈って行きました。他は問題なく気持ちよく入院生活を過ごす事が出来ました。お世話になり、ありがとうございました。私自身も良い経験になりました。

回答:病棟スタッフへの対応について職員の励みになるお褒めの言葉ありがとうございます

トイレ使用に関して、ご不便をおかけし申し訳ございません。部屋の近くに複数個所トイレを設置しております。

使用中の際は、お近くのトイレをご案内させていただきますのでスタッフにお声がけお願いいたします。

初めての診察でしたが伝え方の言葉がとてもきつくビックリしすぎて涙がとまりません。

もう少し親切な寄り添った伝え方があるのでは？診察がこわくなりました。残念です。とても。

回答:ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

ご意見をもとに接遇について見直し、対応を改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

余りにも待ち時間が長い。12番診察室でトップに531番で表示されてから誰も診察室に入った様子が無いのに声もかからない。他の診察室の7~8人も診察がすんでいる。病気もかえって悪くなる。

回答:長時間お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。

12番診察室の担当医師は発熱外来の担当も兼ねていることがあり、長時間お待たせしてしまう場合がございます。

待ち時間の短縮に向けた検討を行ってまいります。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院  
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL