

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2023年3月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

本日、私の母がカテーテルアブレーションでお世話になりました。術前に母が手術室に入っていく時に4階南の看護師さんが母を車イスで連れて行って下さったのですが、その時、私がつい切なくて心配で泣いてしまい、トイレに行き出てきた所でその看護師さんにお会いして、涙をふいたティッシュが顔についていると言って、メガネをはずしてティッシュを取って下さりました。本当にこのコロナの中、私にふれて気遣いして下さい、なかなかできる事ではないと感動しました。ありがたかったし、忘れません。先生もありがとうございました。

回答:この度はお母さまの治療に対する不安も多々ある中で、
看護職員に対し温かいお言葉ありがとうございます。大変励みになります。
引き続き患者さん・ご家族の皆様に寄り添った看護を提供してまいります。

診察時、呼び出しの声が聞き取りにくい。

回答:ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。
患者様に伝わりやすい呼び出し方法を検討してまいります。

大変お世話になりました。思いがけず入院する事になり、いろんな不安がいっぱいで気持ちが落ち込んでいたのですが、病棟スタッフのみなさんの明るく、親切、ていねいな看護のおかげで無事退院することができました。入院日、手術日、退院日と特に不安が大きな時に担当して頂いた看護師さんには、親身に看護してもらい、やさしく話しかけてしっかり話を聞いてくれて「身体を治すことだけを考えてください」とまで言われて感謝の気持ちでいっぱいです。医療のお仕事大変かと思いますが、これからも頑張ってください。みなさんありがとうございます。

回答:感謝のお言葉ありがとうございました。
職場だけでなく看護部としても大変励みになります。
引き続き患者さんに寄り添った看護が提供できるように精進してまいります。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL