

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2023年6月 揭示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

病院駐車場の障がい者用スペースに関するご意見について

回答:ご不便おかけし申し訳ございません。身体障がい者用の駐車場所が不足していることに関する多くのご意見や投書をいただいております。この問題について真摯に受け止め、病院の管理部では駐車場のエリアを整理することを検討しております。また、駐車場系の接遇についても、改めて病院管理部より指導するように致します。

身体障がい者手帳をもっている者です。2026年まで市役所で駐車場優先の許可プレートが発行されており、受診の時は必ず車のダッシュボード等に表示しています。毎回「プレートがついているが、おたく?」と疑われていて気分が悪いです。毎回です。おじいさんやおばあさんを乗せて運転手で来るパターンが多い中、私は自分自身で一人での外来で誰も乗っていませんが、プレートを悪用して近い所に止めようなんてありえないです。その都度身体障害者手帳も提示したほうがいいですか?

子供に発達障がいがあり、松本市に申請している障がい者マークを出しているにもかかわらず、「車椅子専用だからダメ」「透析患者用だから」と断られる事がとても多いです。発達障がいは見た目ではとても分かりづらい障がいです。多動性障がいは、その時の状況によってとても危険(急な飛び出しなど)な事があります。駐車場内での事故防止、危険回避のため、小児科の先生の診断書を頂いて、市役所に申請して受理されているため、障がい者マークを持っています。毎日たくさんの患者さんの来院がある中で駐車場スタッフの方々はとても大変だと思いますが、そういった子供の送迎も配慮して頂ければと思います。

足が不自由で歩くのが大変なのに駐車場係の人に遠くに止めさせられた・赤いポールの所が沢山あいていたので、そこへ止めさせてほしいとお願いしたが乱暴に断られた。以前に午前中に来院した時の方はとても良い対応をしてくれた。もう午後は来院したくない。

身体障がい者の駐車場所が少なすぎる。病院にくるたびに病院前に止められず、ちがう場所に止める。

身体障がい者駐車場所が少ないのはなぜ?

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL