

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2023年8月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

病棟にペットボトルの自動販売機がないのが不便です。

回答:ご迷惑おかけしており申し訳ありません。

病棟の自販機はスペースの問題もありラウンジにペットボトル用のものが設置できませんでした。

また、現在の自販機は療養中の患者様に提供できる内容を検討した結果になります。

病棟のトイレの便器のふたをあげると汚れている事が多い。きっちり清掃してください。

病棟のトイレにも男性用の小便器がほしい。

回答:清掃が行き届いておらずご不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。

改めて各担当者に清掃を徹底するように指導いたします。

小便器はリニューアルにあたり、感染対策として外したこと、

立位での排泄は転倒の危険もあり、洋式トイレとなっております。

入浴は入院中のリラクゼーションのひとつです。浴室(脱衣所)に足ふきマット備えてほしい。

シャワーヘッドが錆びているのでメンテナンスしてほしい。

回答:足ふきマットは湿った状態になりやすく、菌やウイルスの広がりを促す可能性があるため、感染対策の観点から設置しておりません。シャワー室の壁にも設置していない理由を掲示するように致します。

何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

最高の眺めですね。前に見える山の名前を表示していただければ、うれしいです。

回答:眺めをお褒め頂きありがとうございます。

景色も含めた病棟環境が少しでも療養上の癒しになるよう

ぜひ設置を検討いたします。