

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2023年9月 揭示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

4階の心臓リハビリ室のTV(2台)について、BS、CSの受診ができるようにしてください。

回答:テレビの受信機能につきましては現在の設備での継続をお願い致します。

ご期待に沿えず大変申し訳ございません。

受付の方が残念でした。1ヶ月ほど前に最初に電話した時に担当の方にかわりますと言われて、10分近く待たされました。もう一回電話したら次は出たので忙しいのは分かりますが、あまり待たせないようにしていただければと思います。

回答:お電話での取次でお待たせをしまい、申し訳ございませんでした。保留に時間を要する場合には、一旦、お電話を切らせていただき、再度、担当者よりお電話するように徹底いたします。

朝の受付時間が過ぎていてもロールカーテンが開かず患者さんに催促されてからやっとロールカーテンを開けて受付が始まりました。段々スタッフの仕事の怠慢がひどくなってきています。今一度、気を引き締めて以前の素晴らしい協立病院に戻ってほしい。

回答:ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。受付開始時間に受付を開始できる様、努めてまいります。職員の態度につきましても、指導して参ります。

病室入口にある換気扇の音が大きく眠れなかった。個人差によるものだと思いますが耳に音がついてしまった。デシベル値が高いと思います。改善していただきたいです。

回答:ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。環境に関する調査については、検討してまいります。より良い環境の提供に努めておりますが、気が付かれた際には、職員へお声がけいただくと幸いです。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL