

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2024年1月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

点滴器具の上部が病室のカーテンの網目にはいてしまう。

点滴器具の先端に球体かコルク栓のようなものを付ければ改善できそう。

回答:ご不便をおかけし大変申し訳ございません。スプリンクラーや空調の調整により対応しているカーテンとなっておりますので、ご容赦ください。不都合な場合など職員にお声かけをお願いいたします。

何回も何回も苦情の言葉を書くのはうんざりです。身体障害者のプレートを車に提示しているのに「これおぼさんの?」「本人?」「奥に行け」「なんともなく歩けるんだから」と言われます。障害者優先駐車場の意味は何ですか?何回も気分を悪くしています。

回答:ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。担当者には継続して接遇指導を行ってまいります。身体障がい者用の駐車スペース拡張に関しては、発熱外来など別の用途で利用されていたスペースを拡張する方向で検討を進めております。

健診を受けました。空腹での検査は先に終わらせて下さい。前の晩から絶飲食で空腹なのに胃カメラを検査の1番最後に予定され、予定時間を超えて待たされた挙句やっと検査が終わったのにさらに1時間絶飲食で、立つとめまいがしてきました。ご高齢の方は脱水になりやすくもっとしんどいと思います。

回答:以下、3点について説明が不足しておりました。

お詫び申し上げると同時に、健診を受ける方にお渡ししている文書を、わかりやすく修正いたします。

- ① 胃カメラ後行くと正確な結果が得られない検査があるため、胃カメラを最後に実施しております。
- ② 飲食は、前日午後8時までに済ませてください。水・白湯のみ、当日の午前6時まで可能です。
- ③ 予約表に記載されている時間は、検査開始時間ではなく、システム上の時間になります。当日の検査状況により時間の調整が行われます。

ご不明な事があればスタッフにお声がけください。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL