

# 「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2024年2月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

ペーパータオルの近くにあるゴミ箱ですが、時々溢れそうになっている物を見かけます。コロナ前は見かけたら軽く足で踏みつけていましたが、コロナ以降は行っていません。清掃担当の方が頻繁に廻るという方法もありますが、他病院の手洗い場ゴミ箱付近の掲示物に「ペーパータオルはゴルフボール大程度に丸めて下さい」というのを見かけ、これならば清掃担当の方の負担を増やさずにゴミ箱溢れを減らせる可能性があるのではと思いました。あと、トイレ内手洗い場所のペーパータオル設置方法ですが、やはり網棚に袋丸出して置く方法はやめ箱に入れて下からしか抜き取れない形にしたほうが良いのではないのでしょうか。いまだに時々、袋の上下が開いている物を見かけたり、抜き出しに失敗して一部湿っている物が捨てられず棚に置かれている状態を目にします。

**回答:** 貴重なご意見ありがとうございます。ご提案いただいた掲示物を速やかに掲示します。

また、トイレ内のペーパータオルについて、専用ホルダーに入れるように改善します。

病院への入り口の表示をもう少し分かり易くして欲しいです。

車の出入り口の位置をもう少し出入りしやすい位置にして欲しいです。

**回答:** 昨年10月中旬、病院入口の県道上5mの位置に大型案内板を設置し、遠くからでも見やすいように改善しました。

総合受付前の男性用トイレの個室にジャケットやカバンの掛けられる「フック」を付けて欲しいです。

左半身が不自由な男より。

**回答:** 貴重なご意見ありがとうございます。今後、早期にフックを設置します。

胃の検査を受けました。医師の方の自己紹介がありませんでした。

やはり不安です。(このような事は初めてです) 検査の前のお名前是非お願いします。

**回答:** いただいたご意見を内視鏡に関わる医師で共有しました。

今後、前向きに検討してまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院  
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL