

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2024年3月 掲示分



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

30年来通院しているが、この2~3年外周の雑草がとても気になります。運転免許を返納し歩いて通院していることもあり、とてもきたならしくみえます。駐車場係の方にお伝えしても、自分たちの仕事ではないとのお返事でした。30年前から来ているので、大変悲しくなります。

回答:配慮が足りず申し訳ございません。今後は年3回程度、計画的に環境整備を実施するようしてまいります。また、植栽についても外部業者に依頼して管理を徹底していきます。(2024年3月に剪定作業を実施します。)

救急搬送でタミフルを処方されたが、袋に2カプセルと書かれていたため、高熱で食餌取れない中2日半、2カプセルずつ飲み続けてしまった。そのせいばかりでは無いかもしれないが、インフルエンザ症状が消えてもめまい吐き気下痢で数日間枕があがらなかった。救急搬送時でバタバタはしていたが、薬の説明書はなく、十分な説明もなかった。タミフルを飲んだのは初めてだった。タミフルは一回1錠とは関係者には当たり前かもしれないが患者にはそうではない。説明を重ねてしてほしいし、高熱でもひと目でわかるようにすべきだと思う。あいまいな袋の表記は即時やめてもらいたい。あれは一回2カプセルという意味ではなく一日2カプセルなんです、などと言われてもどこにも書いてないし、わかるわけがない。話せるようになってから最初に電話差上げたとき、電話口の女性に、うちにそんなことを言われても、と言われたがそれもどうかと思う。次に電話した時の男性にはきちんと話を聞いてもらえたが、スタッフ間にばらつきがありすぎて不安である。

回答:ご迷惑をおかけし申し訳ありません。院内で処方するお薬について、薬袋に貼るラベルの記載が1回あたりの量ではなく、1日あたりの量となっていて、誤解を招きやすくなっていました。システムの関係で、ラベルに1回あたりの量を記載することができません。今後は外来看護師が用法・用量の説明を行った上、1回あたりの量を薬袋へ記載するよう、徹底していきます。ご指摘いただきありがとうございます。

他の病院からの紹介で、大腸カメラを行う時は、ピコスルファートナトリウムのみではなく、モビプレップも使って前処置を行えば、長い時間(11時から17時)拘束されずに済んだ。連携室からの案内でこの様な前処置の方法の案内はないのか?

回答:貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現在、他院からのご紹介により大腸カメラをご予約いただいた方の前処置薬剤モビプレップについて、薬剤の説明やお渡しのために来院していただくお手間を考慮し、当院で前処置を行っていただくようご案内しております。ご案内方法については、最適なサービスを提供できるよう、どのような方法が最適かを再検討してまいります。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL