

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2024年4月揭示分①



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

投書 1 食事が不味くなってしまった。悲しいです。

《ご回答》

貴重なご意見ありがとうございます。不人気メニューから、改善の取り組みを開始しております。これからも、患者さんのご意見を伺いながら、改善に取り組んでまいります。

投書 2 魚がきらいなので、この病院の入院食は、なかなかつらい。

《ご回答》

貴重なご意見、ありがとうございます。主菜に関しては、嗜好の対応をしております。
(肉や豆腐、卵料理への変更)
病棟担当管理栄養士へご相談ください。

投書 3 食事について 減塩調理の工夫ありがとうございます。
酢をもう少し多くして減塩を補うようなことはどうでしょうか。(黒酢など)

《ご回答》

貴重なご意見、ありがとうございます。参考にさせていただきます

投書 4 ビタミンDの補給に日向ぼっこなど勧めるリハビリなんかどうでしょう。
「ここに座ってビタミンDを補ってください」等の表示を付けて椅子を置くとか。

《ご回答》

貴重なご意見ありがとうございます。個別のリハビリ場面では日光浴など実施しておりますが、それ以外で皆様に開けた場所が提供できていないのが現状です。

安全面の配慮も必要ですので、参考にさせていただきますながら、引き続き療養環境改善に向けて取り組んで参ります。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2024年4月掲示分②



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

投書 1 院内の無料WIFI (CM-GUEST)がインターネットに接続できない場合が多く、回線を確保して欲しい。

《ご回答》

ご迷惑おかけして申し訳ありません。すべての機種やメーカーでの接続を保証することはできず、接続できない場合もございます。2月に無線ネットワーク機器のプログラム更新を行い、ゲストWi-Fiに接続できないことを確認していた最新のAndroid端末について接続できることを確認いたしました。ネットワーク機器や端末自体のアップデートによって改善される可能性もあります。ご理解とご協力をお願いします。

投書 2 北3病棟に入院しました。お湯を浴槽に入れる際に、蛇口をお湯に合わせると、水圧が弱く、なかなか浴槽にお湯が貯まりません。入浴時間も決まっていたので、お湯が少しでも早く溜まるようにして頂けると次の患者さんのことを気にしすぎることなく利用できると思いました。

《ご回答》

ご迷惑おかけして申し訳ありません。給湯設備の老朽化により水圧が弱くなっています。早期に設備業者と相談し、対応していきます。

投書 3 病棟ラウンジにある書籍類が古過ぎる。

《ご回答》

ご指摘ありがとうございます。
病棟スタッフが定期的に点検し管理を徹底していきます。

投書 4 駐車場案内スタッフの言葉づかいの改善をお願いします。

《ご回答》

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
業務委託している外部業者と連携して、担当者の接遇改善を図っています。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL