

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2024年5月掲示分①



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。
よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。
内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

投書1

診察終了後、1階フロア10番エリアの看護師の対応で、非常につらい思いをしました。
●「私は忙しい」と言い、説明がおざなりで、こちらの質問に答えない。「この書類は早く書いて欲しい」と言ったところ待たされて、中途半端なまま休憩室に入っていった。

●次の処置部署へ連絡をしていなかったため、体調が悪い中、2時間以上待たされた。

お忙しいとは思いますが、あからさまに「私は忙しい」という横柄な態度は目に余ります。
また情報連携をきちんとしていただき、後続の処置が円滑に進むよう改善をお願いします。
一部の心ない職員の態度ですが、良い病院なので非常に残念です。ご検討をお願いします。

《ご回答》

体調が悪い中、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。貴重なご意見をありがとうございます。職場で振り返り診察、検査、書類等、ご案内を分かりやすく誘導できるシステムの構築に取り組んでいきたいと考えております。

投書2

お世話さまになりました。お産以来初めての入院。初めて味わった痛み、看護師さん方々、皆、親切で明るい人達で、入院生活が楽にできました。

ただトイレに通う回数が多かった私には、男性の方のはずされたおしっこがあちこちのトイレにあり、ティッシュで拭いては入る状態が数多くありました。

《ご回答》

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。様式トイレの利用について各トイレに表示を行います。

なお、トイレの汚れについては速やかに対応致します。お気づきの点がありましたら、スタッフまでお声掛けください。



「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2024年5月掲示分②



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

投書 3

駐車料金として100円を取るのはどうなのか。協立病院は地域住民のためにあるのではないのか。駐車場代の廃止を検討ください。

《ご回答》

病院駐車場の維持管理には機器の設置や保守更新、駐車場誘導員の配置、地代など多額の費用がかかっております。昨今の機器調達費や人件費の高騰により数年前より無料継続が困難となりました。

駅周辺や近隣医療機関に比べたら抑えた料金にしておりますが患者、利用者の方々にはご負担をおかけしております。何卒ご理解ください。

投書 4

駐車場を案内している人達、委託してやっていると思いますが、いつも来るたびに暗い表情で案内しています。改善をお願いします。

《ご回答》

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。ご意見について、辛い思いを抱えて病院へお越しになった患者さんの立場で対応ができるよう、定期的に接遇研修を行うなど、改善を図って参ります。

投書 5

以前(5~6年前に入院)に比べて、食事が改良されとても美味しくいただきました。量が減ってもその分塩分濃度が濃くなっていることが分かり、それが美味しさを増したと思います。ぜひ次回入院の際もこの味を維持して欲しいです。

《ご回答》

貴重なご意見、ありがとうございます。調理方法が変わり、少量の調味料でも、しっかり味が付けられるようになりました。塩分も1日6g未満です。ご安心ください。

今後とも、患者さんのご意見を聞きながら、調理法を工夫して参ります。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL